



Relatório de Atividades e Contas

Ano

2023



Relatório de Atividades e Contas 2023

Índice

1. Introdução	3
2. Enquadramento Institucional.....	3
2.1. Impacto na Comunidade.....	4
3. Objetivos Estratégicos	6
3.1 Metas e Resultados Operacionais.....	6
4. Recursos Humanos	10
5. Relatório de Contas.....	11

1. Introdução

O presente Relatório de Atividades e Contas constitui um documento de análise e avaliação da execução do Plano de Atividades e Orçamento do Infantário do Povo em 2023, nas respostas sociais Creche e Educação Pré-Escolar.

Destacamos como principais resultados em 2023, os seguintes:

- Existência de lista de espera em ambas as respostas sociais;
- Os resultados decorrentes do Questionário de Satisfação dos Clientes;
- O reconhecimento da importância do Infantário do Povo na comunidade.

Estes resultados foram possíveis pelo envolvimento e comprometimento dos nossos colaboradores, da Direção, pela confiança reiterada dos nossos clientes, parceiros, fornecedores e da comunidade em geral.

2. Enquadramento Institucional

Visão

Ser uma Instituição de referência no concelho de Sintra, reconhecida como um agente ativo na educação integral, harmoniosa e responsável das crianças, contribuindo para a sustentabilidade da comunidade.

Missão

Contribuir, em complementaridade com a família, para o desenvolvimento integral das crianças dos 4 meses aos 6 anos, potenciando o seu crescimento saudável e equilibrado, formando futuros cidadãos responsáveis, conscientes da importância dos valores essenciais à cidadania e no respeito pela sustentabilidade das sociedades.

Valores

Respeito pelo outro e por si próprio

O respeito por si próprio, pelo seu semelhante, pela sua identidade cultural, língua e valores constituem os principais alicerces das nossas práticas pedagógicas e de conduta.

Respeito pela verdade

Procuramos ser retos na ação e na palavra, transparentes nas nossas práticas e condutas. Privilegiamos práticas pedagógicas que potenciem o respeito pela verdade.

Tolerância pela diferença

Acreditamos que ser diferente é meramente uma questão de perspetiva. “O outro é tão diferente aos meus olhos como eu o sou aos olhos do outro”. Aceitar as diferenças significa, para nós, abrimo-nos ao mundo e às imensas possibilidades que a diversidade oferece.



Relatório de Atividades e Contas 2023

Solidariedade | Partilha

Valor essencial que norteia a nossa forma de ser e de estar. Partilhar a responsabilidade com a família na educação das crianças, partilhar pontos de vista, conhecimentos, capacidades e recursos com o objetivo último de promover um crescimento pessoal e institucional com sustentabilidade e facilitador do sucesso.

Justiça

Entendemos a justiça em duas vertentes: como a construção de relações sociais equilibradas entre géneros, culturas, etnias, religiões ou estratos sociais distintos unidos pela sua natureza, como seres humanos e, enquanto caminho e procura de soluções aceites pelos próprios como os mais corretos. No ato educativo traduz-se na aceitação mútua, por parte das crianças, de determinada ação/solução.

Política da Qualidade

Formalizámos a política de qualidade, assumindo oficialmente o nosso compromisso de:

- Promover a satisfação dos encarregados de educação, procurando ir ao encontro das suas necessidades e expectativas nas diferentes dimensões da educação, promovendo o potencial desenvolvimento dos seus educandos;
- Melhorar continuamente os seus processos e práticas com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados, a prevenir e minorar os riscos para a segurança e a minimizar o seu impacto ambiental;
- Acompanhar e monitorizar os seus progressos prosseguindo critérios de sustentabilidade institucional, social, financeira e ambiental, pela promoção e fortalecimento das relações com as famílias, com os parceiros e com a comunidade em geral;
- Promover e estimular o empenho, o envolvimento e o compromisso das suas equipas de educadores e colaboradores para, através da formação contínua e da qualificação, responder aos desafios educativos e aos da comunidade em que se inserem;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis nos serviços e atividades que desenvolve;
- Rever, sempre que se justifique, e divulgar aos seus clientes, colaboradores, parceiros e outras partes interessadas a presente declaração da política de qualidade.

2.1. Impacto na Comunidade

A procura dos nossos serviços refletiu-se no número de inscrições para o número de vagas que abriram.

Nº de Vagas	28
Nº de Candidaturas	194
Nº de Renovações de matrícula	89

Verificou-se que o número de vagas foi exatamente o do ano análogo (28), no entanto o número de crianças condicionais para entrada na escola do 1º ciclo aumentou relativamente ao ano anterior, contudo houve uma manifestação da preferência dos encarregados de educação em mante-las no Infantário do Povo. A capacidade máxima do Infantário está preenchida, com a exceção da sala azul que tem 24 crianças a frequentar porque uma das crianças do grupo é autista. Continua a haver lista de espera em ambas as respostas sociais.

Surgiu a oportunidade de se aumentar a capacidade de crianças a frequentarem a creche, podendo integrar-se mais 2 crianças em cada sala. O Infantário do Povo considerou não existirem condições físicas e humanas para garantir a qualidade do serviço nas salas do 1º e 2º berçários, fazendo-o apenas na sala dos 2 anos.

A continuidade das parcerias existentes com entidades ligadas à educação, reforça o reconhecimento das boas práticas pedagógicas que o Infantário desenvolve.

Das quais podemos destacar:

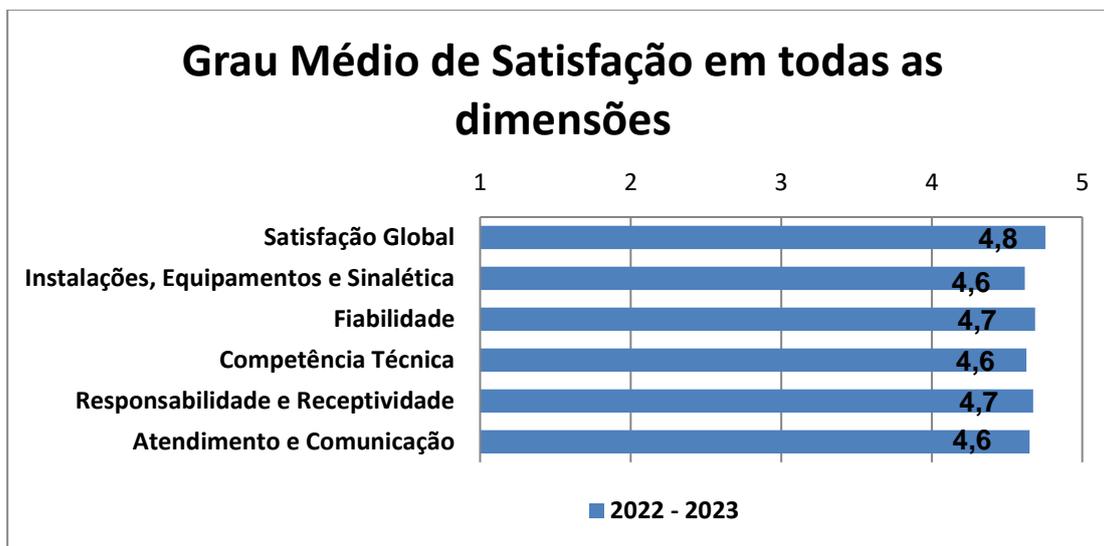
- IEFP – Estágios na área de ação educativa;
- APPS- Escola Profissional de Pedagogia Social;
- AFID (parceiro em benchmarking);
- APDJ;
- Liga dos Amigos da Quinta do Conde (parceiro em benchmarking);
- Associação para o Bem Estar Infantil (parceiro em benchmarking);
- Humanos (parceiro em benchmarking);
- Infancoop (parceiro em benchmarking)

Satisfação dos Clientes

No que diz respeito à satisfação e fidelização dos nossos clientes, os resultados verificam-se na operacionalização do questionário de avaliação da satisfação dos encarregados de educação, demonstrou, uma vez mais, um elevado índice de satisfação pelos serviços prestados pelo Infantário do Povo, reforçando assim, a importância do nosso trabalho junto da comunidade.

Foram entregues 114 questionários e recebemos 98, perfazendo uma taxa de resposta na ordem dos 86%.

O gráfico que se encontra a baixo ilustra a satisfação dos encarregados de educação nas diferentes áreas operacionais do Infantário e em termos de satisfação global o índice de satisfação situa-se nos 4,80 pontos, sendo que o máximo serão 5 pontos.



No sentido de aprofundar o impacto que os nossos procedimentos pedagógicos têm no sucesso escolar e no desenvolvimento de atitudes e comportamentos que visam a sustentabilidade ambiental.

3. Objetivo Estratégico

Os resultados dos objetivos definidos pelo Infantário do Povo para o ano de 2023 encontram-se plasmados na Matriz Global de Gestão com indicadores, metas e respetivos resultados associados a cada um dos processos que fazem parte do Sistema Integrado de Gestão, cuja monitorização foi feita nos prazos e timings previamente estabelecidos.

3.1 Metas e Resultados Operacionais

O. O 1. IP01 - Cuidados de Ação Educativa			
Objetivo	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Integrar socialmente as crianças nas dinâmicas externas ao infantário e às famílias	5	4	-1
Adequar a taxa de eficácia dos projetos pedagógicos de sala à realidade de cada grupo	80	81%	+1
Adequar a taxa de eficácia dos projetos curriculares de sala à realidade de cada grupo	83%	79%	-4%
Aumentar a taxa de participação dos encarregados de educação	93%	85%	-8%

Foram atingidos 91,6% dos objetivos propostos para a área de Cuidados e Ação Educativa.

Na análise dos desvios aos resultados propostos verifica-se que no que se refere às dinâmicas houve um dos passeios calendarizados, passeio de final de ano, não se realizou porque houve um aumento substancial no preço dos transportes e dos ingressos no parque temático, levando a que algumas famílias não pudessem aderir ao mesmo.

A taxa de participação dos encarregados de educação sofreu um decréscimo em analogia a anos anteriores, verificando-se alguma dificuldade dos encarregados de educação em participarem nas atividades propostas.

O.E. 2. IP03 - Segurança e Higieneização			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Diminuir o número de acidentes de trabalho	0	1	-1
Preparar os colaboradores para situações de emergência em caso de ser necessário proceder a uma evacuação das instalações	1	1	0
Taxa de satisfação com a higienização das instalações	97%	98%	+1

O objetivo na área da segurança não foi atingido. Uma colaboradora dos serviços ação educativa, escorregou e caiu, tendo sido assistida no seguro de trabalho.

O.E. 3. IP04 - Nutrição e Alimentação			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Reduzir o número de Não Conformidades na auditoria externa	0	1	-1
Aumentar a taxa de satisfação dos clientes referente Nutrição e Alimentação	≥89%	92%	+3

A meta proposta referente aos resultados das não conformidades em auditoria não foi atingido, houve 1 não conformidade no relatório de práticas referente ao mês de maio de 2023, pois não foram evidenciados os registos de HACCP a partir do dia 23 de maio.

A taxa de satisfação dos encarregados de educação referentes à área em análise foi de superior às expectativas existentes à data da elaboração do Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2023.

Considera-se deste modo que o presente objetivo estratégico foi alcançado em apenas 50%.

O.E. 4 – IP06 - Área Administrativa e Financeira			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Promover situações que contribuam para a sustentabilidade do I.P.	Aumentar apoios/subsídios	Positivo	

O presente objetivo foi alcançado, foi efetuada uma parceria com o banco alimentar, que quinzenalmente apoia o I.P. com bens alimentares “frescos”.

O Infantário concorreu ao programa “Bairro Feliz” do Pingo Doce e ganhou o prémio final.

Foram pedidos a todos os associados ajuda na obtenção de donativos, que se traduziu na oferta de águas e sumos.

Por fim, foi também solicitado apoio junto de diversas empresas que se traduziram em donativos, em dinheiro, e com a Fundação Altice foi feito um protocolo para que as telecomunicações fossem suportadas pela Fundação.

De referir que os apoios supracitados são pontuais, que embora ajudem não se pode considerar por si só suficientes para que a sustentabilidade do Infantário deixe de ser uma preocupação

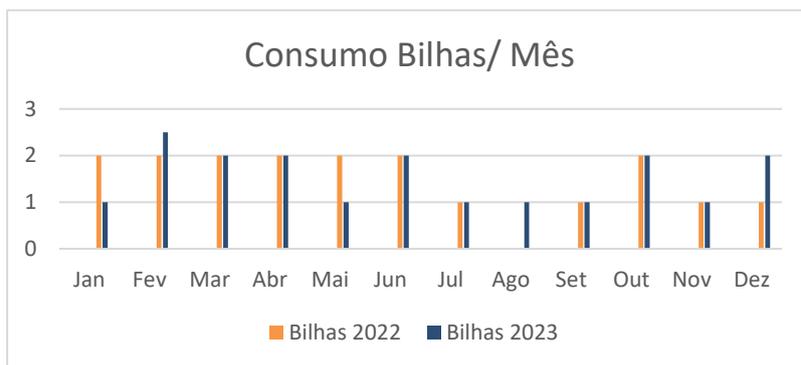
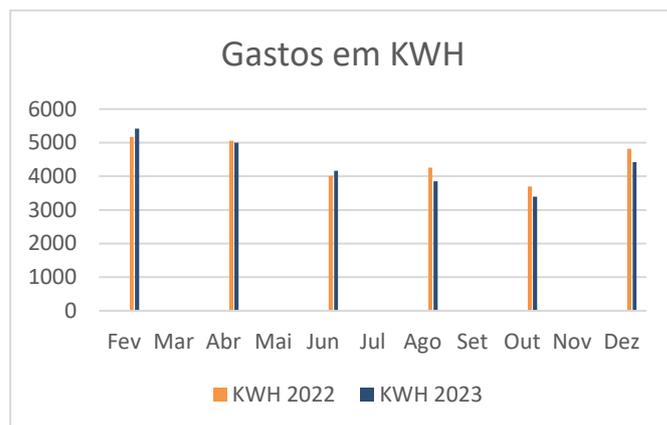
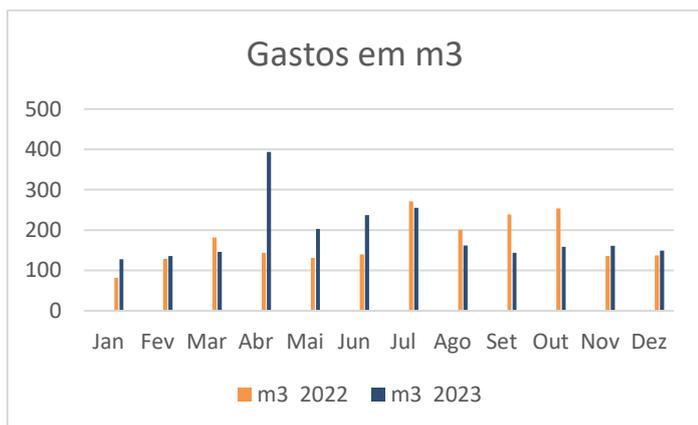
O.E. 5 – IP07 Gestão e Estratégia			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Diminuição dos consumos energéticos	Água - ≤ 2565 m ³	2274 m ³	519 m ³
	Luz - ≤ 27004 KWH	26244 KWH	392KWH
	Gás - ≤ 18 (botijas)	18,5 (botijas)	0,5 (botijas)

Relatório de Atividades e Contas 2023

Servem de comparação os consumos energéticos relativos aos anos 2022 e 2023.

Verificou-se uma diminuição de consumos no ano em análise, com a exceção do numero de botijas de gás, que o resultado difere em 0,5 o que corresponde a uma botija das pequenas.

Foi também renegociado o contrato que temos com a empresa de fornecimento de gás, que baixou ligeiramente o preço das botijas e em cada 10 botijas há uma de oferta.



Ao analisarmos os consumos de energia, constatamos que houve uma diminuição que se traduz nos seguintes valores:

Energia	2022	2023
Água	2565m3	2046m3
Luz	27004KWH	26612KWH
Gás	18	18,5

O.E. 6 – IP08 - Qualidade Melhoria e Gestão Documental			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Dar continuidade ao cumprimento da legislação vigente no processo Salarial	Aquisição de novo sistema de software para processamento salarial e controlo de entradas e saídas dos colaboradores	Sistema adquirido e a funcionar	

O anterior sistema (Web renwin) foi descontinuado e foi adquirido um novo aparelho de recolha e de processamento salarial (Kairos)

O.E. 7- IP09 - Gestão de Recursos Humanos e Voluntários			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Cumprir a taxa de formação exigida legalmente	10% dos colaboradores com 40h de formação	3,33%	-6,66%
Aumentar o índice de satisfação dos colaboradores	≥88%	58%	-30%

O plano de formação do Infantário do Povo para o ano de 2023 contemplava que o objetivo fosse cumprido. Contudo, as formações on job ministradas pela empresa Blos, não foram todas realizadas.

De referir que uma das colaboradoras da área de cuidados e ação educativa teve proporcionado pelo Infantário um total de 580h de formação.

À data da elaboração do presente relatório, este objetivo já está cumprido.

No que diz respeito ao índice de satisfação dos colaboradores, este resultado era espectável, uma vez que as medidas de contenção de custos inerentes aos resultados do relatório de atividades e contas do ano anterior, bem como no plano de atividades e orçamento para 2023, a sustentabilidade do Infantário estava numa situação preocupante e foi necessário encontrar estratégias para que se conseguissem equilibrar as contas do Infantário e deste modo garantir que os postos de trabalho seriam mantidos. Algumas das medidas passaram por se perder o seguro de saúde dos colaboradores, assim como a perda de prémios de assiduidade e de produtividade. Embora tivesse sido apresentado aos colaboradores antecipadamente e foi compreendido por todos como sendo ações necessárias, estas tiveram impacto no resultado do inquérito de satisfação.

O.E. 8 – IP10 - Manutenção			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Manter a taxa de execução do plano de manutenção preventiva	100%	100%	0

O objetivo proposto para a área de manutenção foi atingido, contudo verifica-se que será necessário proceder-se a algumas obras de manutenção do edificado bem como alguma reparação, nomeadamente ao teto do polivalente, pintura, e vidros, que ainda não sofreram intervenção mais profunda por falta de verba.

O.E. 9 – IP11 - Sistemas de Comunicação e Informação			
Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Promover um contacto mais próximo com as famílias ao nível da comunicação	≥4,4 taxa de satisfação dos clientes no índice relativo à comunicação	4,6	+0,2

Denotou-se uma melhoria mínima, +0,2, mas que é relevante uma vez que o resultado é avaliado numa escala compreendida entre 0 e 5 pontos.

O.E. 10 – IP12 - Compras e Aprovisionamento

Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Redução de custos com o material de desgaste	Valor da aquisição ser ≤ ao ano de 2022 (2520,60€)	3048,0€	- 527,4€

Ainda que tenha existido uma preocupação para a utilização de materiais de desperdício nas atividades letivas, o aumento de preços no papel, colas e tintas tornou impossível cumprir o objetivo a que propusemos.

4. Recursos Humanos

O quadro de Recursos Humanos encontra-se discriminado na tabela abaixo:

Função na Organização
Direção (composta por 5 encarregadas de educação)
1 Diretora Técnica (Educadora de Infância)
5 Educadoras de Infância
11 Ajudantes de Ação Educativa
4 Auxiliares de Serviços Gerais
1 Supervisora Administrativa
1 Administrativa
1 Cozinheira
2 Ajudantes de Cozinha
1 Porteiro
1 Professor de Educação Física
1 Professor de Música
Contabilista
Advogada
1 Elemento ao abrigo do protocolo com o CECD Mira Sintra

De referir a estabilidade dos colaboradores ao serviço do Infantário do Povo, sendo a variação entre os 1 e os 33 anos de serviço, traduzindo-se numa segurança para os clientes e no conhecimento por parte dos colaboradores sobre os princípios e valores pelos quais o Infantário do Povo se rege.

A taxa de absentismo de 2023 situa-se na ordem dos 11% anuais. De referir que para cálculo da taxa de absentismo apenas são contabilizadas as baixas médicas e ausências sem remuneração.



Sempre que se preveem ausências por períodos superiores a 30 dias, e na impossibilidade de dar resposta com meios internos, é a ausência suprimida recorrendo ao exterior, cumprindo com o procedimento de admissão em vigor no Infantário do Povo.

5. Relatório de contas

INFANTARIO DO POVO

Demonstrações Financeiras a 31 de dezembro de 2023

BALANÇO dezembro 2023

RUBRICAS	NOTAS	Montantes expressos em EURO	
		PERÍODOS	
		2023	2022
ACTIVO			
Activo não corrente:			
Activos fixos tangíveis.....	5.1.3+5.1.4	7 721,36	11 267,35
Bens do património histórico e cultural.....			
Activos intangíveis.....			
Investimentos financeiros.....	17.1	1 144,72	1 103,91
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....			
Outros crédito e ativos não correntes.....			
		8 866,08	12 371,26
Activo corrente:			
Inventários.....			
Créditos a receber.....	17.3	3 108,25	4 067,44
Estado e outros entes públicos.....	17.9	671,68	864,59
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....	17.2	368,33	322,58
Diferimentos.....	17.5	26 804,53	35 092,89
Outros activos correntes.....	17.4	153,75	1 892,30
Caixa e depósitos bancários.....	17.6	127 849,99	127 752,89
		158 956,53	169 992,69
Total do activo		167 822,61	182 363,95
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais:			
Fundos.....		3 523,91	3 523,91
Excedentes técnicos.....			
Reservas.....			
Resultados transitados.....		47 571,18	75 670,19
Excedentes de revalorização.....			
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais.....		9 642,29	13 653,11
Subsídios ao investimento		9 642,29	13 653,11
Doações			
Outras variações			
		60 737,38	92 847,21
Resultado líquido do período.....		2 518,66	-28 099,01
Total dos fundos patrimoniais	17.7	63 256,04	64 748,20
PASSIVO			
Passivo não corrente:			
Provisões.....			
Provisões específicas.....			
Financiamentos obtidos.....			
Outras dívidas a pagar.....			
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores.....	17.8	7 321,92	9 587,96
Estado e outros entes públicos.....	17.9	10 557,94	12 073,06
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....			
Financiamentos obtidos.....			
Diferimentos.....	17.5		9 014,92
Outros passivos correntes.....	17.10	86 686,71	86 939,81
		104 566,57	117 615,75
Total do passivo		104 566,57	117 615,75
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		167 822,61	182 363,95

O Contabilista Certificado 12501

A Direcção

Relatório de Atividades e Contas 2023

Demonstrações Financeiras a 31 de dezembro de 2023

INFANTARIO DO POVO

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS dezembro 2023

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		2023	
		2023	2022	CRECHE	PRÉ-ESCOLAR
RENDIMENTOS E GASTOS					
Vendas e serviços prestados.....	10	247 950,63	280 449,81	66 965,71	180 984,92
Subsídios, doações e legados à exploração.....	10;12	401 876,64	338 841,33	202 749,82	199 126,82
ISS, IP - Centros Distritais		381 141,20	330 765,82	192 904,72	188 236,48
ISS, IP - Apoios excecionais e extraordinários		3 896,08	1 937,36	3 896,08	0,00
Outras entidades publicas		4 865,85	1 624,00	1 703,05	3 162,80
Subsídios outras entidades				0,00	0,00
Doações e heranças		11 973,51	4 514,15	4 245,97	7 727,54
Variação nos inventários da produção.....					
Trabalhos para a própria entidade.....					
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas.....	9	-47 103,36	-42 427,25	-16 485,85	-30 617,51
Fornecimentos e serviços externos.....	17.11	-71 059,28	-71 544,09	-23 585,85	-47 473,43
Gastos com o pessoal.....	15	-533 142,68	-529 567,83	-203 029,66	-330 113,02
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões).....					
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões).....					
Provisões específicas (aumentos/reduções).....					
Outras imparidades (perdas/reversões).....					
Aumentos/reduções de justo valor.....		-2,28	5,03	-0,80	-1,48
Outros rendimentos.....	17.12	12 413,74	4 509,17	4 153,43	8 260,31
Correções relativas a anos anteriores		8 402,92	5,00	2 941,02	5 461,90
Correções positivas de participações do ISS, IP		1 382,02		483,71	898,31
Outras correções de anos anteriores		7 020,90	5,00	2 457,31	4 563,59
Imputação de subsídios ao investimento		4 010,82	4 010,67	1 212,41	2 798,41
Outros rendimentos			493,50	0,00	0,00
Outros gastos.....	17.13	-3 825,38	-4 106,39	-1 301,11	-2 524,27
Correções relativas a anos anteriores		-3 061,98	-3 819,53	-1 033,92	-2 028,06
Correções negativas de participações do ISS, IP				0,00	0,00
Outras correções de anos anteriores		-3 061,98	-3 819,53	-1 033,92	-2 028,06
Outros gastos		-763,40	-286,86	-267,19	-496,21
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		7 108,03	-23 840,22	29 465,69	-22 357,66
Gastos/reversões de depreciação e de amortização.....	5;6	-4 589,37	-4 258,79	-1 392,86	-3 196,51
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		2 518,66	-28 099,01	28 072,83	-25 554,17
Juros e rendimentos similares obtidos.....				0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados.....				0,00	0,00
Resultado antes de impostos		2 518,66	-28 099,01	28 072,83	-25 554,17
Imposto sobre o rendimento do período.....					
Resultado líquido do período		2 518,66	-28 099,01	28 072,83	-25 554,17

O Contabilista Certificado 12501

A Direcção